

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР № _____
про надання платних стоматологічних послуг

м. Київ

_____ 2023 року

1. ПОЛОЖЕННЯ ПРО ОФЕРТУ ТА ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Фізична особа-підприємець Лебедев Олег Романович, іменованій надалі «ВИКОНАВЕЦЬ» в особі Лебедева Олега Романовича, що діє на підставі виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб- підприємців та громадських формувань (дата та номер запису 12.02.2023, 201035000000262108) та Ліцензії № 1798/23/М від 23.11.2023, виданої Міністерством охорони здоров'я України, пропонує стоматологічні послуги необмеженому колу осіб, відповідно до умов цього Публічного договору про надання платних стоматологічних послуг (надалі – «Договір»).

1.2. Відповідно до вимог статті 641 Цивільного кодексу України, даний документ, розміщений в мережі Інтернет за адресою <https://happyzub.com.ua>, є публічною офертою, і в разі вчинення фізичною особою (надалі – «ПАЦІЄНТ») дій, які свідчать про її акцепт, є обов'язковим до виконання для ВИКОНАВЦЯ і цієї фізичної особи. Здійснення ПАЦІЄНТОМ першої оплати медичних послуг є повним і беззастережним акцептом оферти, що вважається рівносильним укладенню Договору на умовах, викладених в оферті.

1.3. З метою цієї Оферти нижченаведені терміни використовуються в таких значеннях:

Оферта – публічна пропозиція ВИКОНАВЦЯ, адресована фізичним особам, відповідно до статті 641 Цивільного кодексу України, укласти з ним Договір про надання платних стоматологічних послуг на умовах, що містяться в цій Оферті.

Акцепт оферти - повне і беззастережне прийняття ПАЦІЄНТОМ умов оферти шляхом здійснення однієї або кількох наступних дій: реєстрація ПАЦІЄНТА на Сайті Виконавця, замовлення послуг з використанням Сайту ВИКОНАВЦЯ, початок фактичного отримання послуг, оплата послуг чи інші дії, які свідчать про згоду ПАЦІЄНТА із умовами даного Договору .

ПАЦІЄНТ - фізична особа, яка отримує від ВИКОНАВЦЯ платні стоматологічні послуги відповідно до Договору, на умовах, що містяться в цій Оферті.

ВИКОНАВЕЦЬ – Стоматологічна клініка «ХЕППІ ЗУБ» Фізичної особи-підприємця Лебедева Олега Романовича, що надає платні стоматологічні послуги на підставі отриманої ліцензії Міністерства охорони здоров'я України на провадження господарської діяльності з медичної практики № 1798/23/М від 23.11.2023 (надалі - «Ліцензія»)

Прайс-лист - діючий перелік послуг ВИКОНАВЦЯ з цінами, що публікується за адресою: <https://happyzub.com.ua>, що є невід'ємною частиною цієї Оферти.

Послуги (стоматологічні послуги) – комплекс консультативних, діагностичних, лікувальних, профілактичних та реабілітаційних заходів різного ступеню складності та призначення, які надаються ВИКОНАВЦЕМ за умовами цього Договору. Перелік послуг, їх вартість та інша інформація щодо них викладені на Сайті ВИКОНАВЦЯ та безпосередньо у місцях провадження діяльності ВИКОНАВЦЯ.

Сайт ВИКОНАВЦЯ – веб-сайт ВИКОНАВЦЯ у мережі Інтернет, що розміщений за адресою: <https://happyzub.com.ua> .

Сторони – спільне найменування ПАЦІЄНТА і ВИКОНАВЦЯ при одночасному їх згадуванні у даному Договорі.

1.4. Акцепт оферти означає, що ПАЦІЄНТ згоден з усіма положеннями цієї пропозиції, і рівносильний укладенню Договору.

1.5. Термін дії цієї оферти встановлюється з 23 листопада 2023 року на весь період дії Ліцензії ВИКОНАВЦЯ на здійснення медичної практики.

1.6. У разі укладення між ПАЦІЄНТОМ і ВИКОНАВЦЕМ приватно-правового (індивідуального) договору про надання ПЛАТНИХ стоматологічних послуг, переважну силу мають умови приватно-правового договору.

1.7. ВИКОНАВЕЦЬ зобов'язується впродовж строку дії Договору надавати ПАЦІЄНТУ платні стоматологічні послуги у відповідності до заявлених в Ліцензії видів медичної діяльності, за ціною згідно Прайс-листу, а ПАЦІЄНТ зобов'язується оплачувати ці послуги

2. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

2.1. В обумовлений із ПАЦІЄНТОМ час ВИКОНАВЕЦЬ проводить збір анамнезу та огляд ПАЦІЄНТА, встановлює попередній діагноз, визначає методи і можливі варіанти лікування, наслідки лікування та передбачувані результати, ступінь ризику і можливі ускладнення, докладно інформує про це ПАЦІЄНТА. За результатами обстеження лікар складає План лікування, що визначає узгоджений сторонами обсяг послуг ПАЦІЄНТУ та їх попередню вартість.

2.2. Детальний опис наданих ПАЦІЄНТОВІ послуг наведено у медичній карті ПАЦІЄНТА, яку ВИКОНАВЕЦЬ зобов'язаний вести на кожного ПАЦІЄНТА та зберігати відповідно до вимог законодавства.

2.3. ПАЦІЄНТ зобов'язаний надавати ВИКОНАВЦЮ всю необхідну інформацію для оформлення та подальшого ведення медичної карти ПАЦІЄНТА.

2.4. Необхідною умовою виконання договору є згода ПАЦІЄНТА із запропонованим Планом лікування та Інформованою добровільною згодою на медичне втручання, що засвідчується підписом ПАЦІЄНТА.

2.5. Медичний персонал ВИКОНАВЦЯ надає послуги в приміщенні, на обладнанні і матеріалами ВИКОНАВЦЯ відповідно до узгодженого плану лікування.

2.6. Строк надання послуг визначає лікуючий лікар. Строк надання послуг залежить від стану здоров'я ПАЦІЄНТА, періоду, необхідного для виготовлення стоматологічних виробів, і графіка роботи лікаря.

3. ВАРТІСТЬ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Ціни на послуги, які надає ВИКОНАВЕЦЬ, визначено у прайс-листі ВИКОНАВЦЯ на стоматологічні послуги (далі — Прайс).

3.2. Вартість медичної послуги, яку надають за ДОГОВОРОМ, визначають відповідно до обсягу виконаних робіт і затвердженого ВИКОНАВЦЕМ попереднього розрахунку вартості лікування за умови його коригування у кінці лікування згідно з пунктами 4.11 та 6.7.

3.3. Загальну вартість лікування визначають із сумарної вартості всього обсягу наданої медичної допомоги шляхом складання сум, зазначених у попередньому розрахунку вартості лікування та з урахуванням його коригування згідно з пунктами 4.11 та 6.7.

- 3.4. Лікувальні роботи оплачують у розмірі 100% до наданої послуги або безпосередньо після її надання.
- 3.5. Зубопротезні роботи оплачують у розмірі 100% до надання послуги.
- 3.6. Хірургічні втручання оплачують у розмірі 100% до надання послуги. Вартість послуги коригується згідно з пунктами 4.11 та 6.7 безпосередньо після втручання, різницю оплачують протягом п'яти днів після коригування.
- 3.7. У випадку, коли підсумкова вартість всіх складових наданої медичної допомоги перевищує суму попереднього розрахунку, цю різницю ПАЦІЄНТ має сплатити у строк не пізніше п'яти днів після коригування.
- 3.8. Оплату стоматологічних послуг може проводити представник ПАЦІЄНТА.
- 3.9. У разі недостатності у ПАЦІЄНТА грошових коштів для оплати наданих послуг заборгованість ПАЦІЄНТА перед ВИКОНАВЦЕМ може бути оформлено борговою розпискою або за додатковою угодою ПАЦІЄНТУ може бути надана розстрочка платежу.
- 3.10. ПАЦІЄНТУ, направленому до клініки страховою компанією ПАЦІЄНТА, медичні стоматологічні послуги, передбачені програмою добровільного медичного страхування ПАЦІЄНТА, надають безкоштовно. Оплату таких послуг проводить страхова організація відповідно до договору на надання лікувально-профілактичної допомоги за програмою добровільного медичного страхування. Стоматологічні послуги, що не входять у програму добровільного медичного страхування ПАЦІЄНТА, ПАЦІЄНТ оплачує за рахунок власних коштів у порядку та розмірі, передбаченому ДОГОВОРОМ.
- 3.11. Якщо у процесі надання медичної допомоги постає потреба в її коригуванні (збільшення чи зменшення обсягів чи методів лікування, діагностики тощо), то змінюється і остаточно вартість медичної допомоги за ДОГОВОРОМ. Про такі зміни ВИКОНАВЕЦЬ має завчасно сповістити ПАЦІЄНТА, окрім випадків, зазначених у пунктах 4.11 та 6.7. При цьому ПАЦІЄНТ має право відмовитися від додаткового лікування чи діагностики, окрім випадків, зазначених у пунктах 4.11 та 6.7. Якщо ПАЦІЄНТ не заперечує, то лікування продовжується відповідно до нових умов.
- 3.12. У випадках дострокового припинення надання стоматологічних послуг ПАЦІЄНТУ з підстав, передбачених пунктами 4.3-4.6 ДОГОВОРУ, сплачені ПАЦІЄНТОМ кошти не повертаються.
- 3.13. У разі односторонньої відмови ПАЦІЄНТА від ще не наданої медичної допомоги йому повертають внесену за неї передоплату.
- 3.14. У разі нез'явлення ПАЦІЄНТА на операцію без попередження ВИКОНАВЦЯ не менше ніж за 24 години ПАЦІЄНТ зобов'язаний відшкодувати вартість підготовки операційної, яка зазначена в Прайсі Виконавця.

4. ПРАВА ВИКОНАВЦЯ

ВИКОНАВЕЦЬ має право:

- 4.1. Відмовити ПАЦІЄНТОВІ у наданні стоматологічних послуг у випадку виявлення у ПАЦІЄНТА під час обстеження патології, лікування якої не входить до зазначеного у Ліцензії ВИКОНАВЦЯ переліку дозволених видів лікування.
- 4.2. Не надавати стоматологічні послуги, якщо ПАЦІЄНТ належно не підтвердив взяття ним зобов'язань з оплати медичної допомоги.
- 4.3. Відмовити у лікуванні особі, яка перебуває у стані алкогольного чи наркотичного сп'яніння або в іншому хворобливому стані, що перешкоджає наданню якісних стоматологічних послуг.
- 4.4. Припинити лікування ПАЦІЄНТА, який свідомо, без посилання на поважні причини, не виконує медичні приписи та вказівки лікуючого лікаря.
- 4.5. Припинити лікування ПАЦІЄНТА у результаті вчинення ним або особами, що його супроводжують, порушень, які завдали істотної шкоди (чи загрожують) інтересам, правам або майну ВИКОНАВЦЯ чи інших пацієнтів, про що складається відповідний акт.
- 4.6. Відмовитися від подальшого ведення ПАЦІЄНТА та достроково розірвати ДОГОВІР при відмові ПАЦІЄНТА від подальшого лікування відповідно до Плану лікування або у випадках, коли ПАЦІЄНТ наполягає на використанні лікарських засобів чи застосуванні методів діагностики та лікування, не дозволених до застосування на території України.
- 4.7. В особливих випадках, передбачених чинним законодавством України, обмежувати надання ПАЦІЄНТОВІ медичної інформації.
- 4.8. Перенести візит у випадку непередбаченої відсутності лікаря або призначити іншого лікаря для проведення лікування за згодою ПАЦІЄНТА.
- 4.9. У разі непередбачуваної ситуації затримати прийом ПАЦІЄНТА на 2 години або перенести час прийому, заздалегідь повідомивши ПАЦІЄНТА.
- 4.10. За згодою ПАЦІЄНТА направляти його до інших фахівців, в тому числі в іншу медичну організацію з метою уточнення діагнозу і вибору оптимального плану лікування.
- 4.11. У разі виникнення невідкладних станів самостійно визначати обсяг досліджень і медичних втручань, необхідних для надання своєчасної медичної допомоги в межах, дозволених законодавством.

5. ПРАВА ПАЦІЄНТА

ПАЦІЄНТ має право:

- 5.1. Узгодити з ВИКОНАВЦЕМ всі передбачені основні та додаткові витрати на лікування, діагностику, реабілітаційні та інші процедури шляхом складання попереднього Плану лікування та попереднього розрахунку вартості лікування.
- 5.2. Отримати у доступній формі повну та достовірну інформацію про:
вартість медичної допомоги, умови її надання ВИКОНАВЦЕМ;
стан свого здоров'я;
мету запропонованих медперсоналом ВИКОНАВЦЯ (чи запрошеними спеціалістами) досліджень і лікувальних заходів;
прогноз можливого розвитку захворювання, в тому числі наявність ризиків для життя та здоров'я;
ускладнення, що можуть виникнути в результаті лікування.
- 5.3. Сплачувати за лікування частинами, за умови узгодження з адміністрацією ВИКОНАВЦЯ та до закінчення лікувальних чи інших процедур.
- 5.4. Отримати попередній рахунок вартості лікування перед початком лікування, проведенням діагностичних заходів, консультацій, за винятком гострої патології (після обстеження та надання невідкладної допомоги).
- 5.5. Відмовитися від подальшого одержання стоматологічних послуг.

6. ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

ВИКОНАВЕЦЬ зобов'язаний:

- 6.1. Провести в узгоджений із ПАЦІЄНТОМ час консультацію й огляд ПАЦІЄНТА для встановлення попереднього діагнозу, обсягу необхідного лікування, розрахунку вартості лікування, і поінформувати ПАЦІЄНТА про результати.
- 6.2. За необхідності додаткових методів обстеження з метою встановлення остаточного діагнозу провести їх, а при відсутності можливостей для цього — проінформувати ПАЦІЄНТА і направити його для проходження обстеження в іншу лікувально-профілактичну установу.
- 6.3. Відповідно до поставленого остаточного діагнозу, попереднього плану лікування і розрахунку вартості, узгоджених СТОРОНАМИ, провести якісне лікування з дотриманням сучасних критеріїв якості надання медичної допомоги.
- 6.4. До початку роботи узгодити строки її виконання.
- 6.5. Поетапно узгоджувати з ПАЦІЄНТОМ час, відведений для лікування.
- 6.6. До початку роботи надати ПАЦІЄНТОВІ лікарські призначення й рекомендації в письмовій формі для неухильного їх дотримання, а після закінчення роботи надати уточнені призначення й рекомендації.
- 6.7. У разі виникнення під час лікування змін у діагнозі, обсязі лікування, вартості лікування поінформувати про це ПАЦІЄНТА до надання додаткових послуг (окрім невідкладних випадків, що виникають під час хірургічних втручань, за умови, що ненадання цих послуг призведе до негативних наслідків для здоров'я ПАЦІЄНТА).
- 6.8. Забезпечити надання ПАЦІЄНТОВІ всієї необхідної медичної допомоги, передбаченої ДОГОВОРОМ і додатками до нього.
- 6.9. Дотримуватися принципу конфіденційності щодо інформації про стан здоров'я, факту звернення за медичною допомогою, видів і результатів медичних обстежень та оглядів, встановленого діагнозу та інших медичних відомостей, інтимного та сімейного життя ПАЦІЄНТА.
- 6.10. Надавати ПАЦІЄНТОВІ виписку з історії хвороби, довідки та інші документи, передбачені чинним законодавством.
- 6.11. Надавати ПАЦІЄНТОВІ медичну інформацію у межах і порядку, визначених чинним законодавством України.

7. ОБОВ'ЯЗКИ ПАЦІЄНТА

ПАЦІЄНТ зобов'язаний:

- 7.1. Заповнити первинну карту амбулаторного прийому.
- 7.2. З'являтися до ВИКОНАВЦЯ для проведення лікування у встановлений лікарем час.
- 7.3. Неухильно дотримуватися всіх лікарських призначень і рекомендацій, що забезпечують якісне та своєчасне надання медичної допомоги.
- 7.4. Оплачувати медичні послуги у повному обсязі та за попереднім розрахунком вартості лікування у строки, зазначені в пунктах 3.4, 3.5, 3.6.
- 7.5. Сплатити вартість лікування ускладнень основного захворювання або супутньої патології, виявленої під час обстеження, а також вартість послуг, зазначених у пунктах 4.11 та 6.7.
- 7.6. Надати правдиві біографічні та адресні дані, інформацію для анамнезу.
- 7.7. Дати згоду на те, що певні види лікування будуть проводитися різними фахівцями ВИКОНАВЦЯ.
- 7.8. За необхідності пройти додаткове обстеження або отримати консультацію фахівця, який відсутній у штаті ВИКОНАВЦЯ, та пройти це обстеження у строки, установлені ВИКОНАВЦЕМ, оплачуючи ці обстеження відповідно до прейскурантів відповідних лікувально-профілактичних закладів. У цьому випадку місце проходження додаткового обстеження або одержання відповідної консультації фахівця має бути узгоджене з ВИКОНАВЦЕМ.
- 7.9. Дати згоду на використання своїх фотографій ВИКОНАВЦЕМ з метою клінічних досліджень та навчання без зазначення його прізвища, імені.
- 7.10. Інформувати ВИКОНАВЦЯ про претензії до якості його роботи до закінчення лікування.
- 7.11. Дотримуватися правил експлуатації встановлених лікувальних конструкцій, у випадку їх поломки або виникнення ускладнень у строк до 12 годин, а за можливості — негайно, сповістити про це ВИКОНАВЦЯ.

8. ЯКІСТЬ ПОСЛУГ

- 8.1. Якісне надання послуг передбачає дотримання ВИКОНАВЦЕМ перевірених методів лікування, затверджених та рекомендованих чинними нормативними вимогами, а також правильне використання стоматологічних матеріалів, препаратів, інструментів, обладнання тощо.
- 8.2. Вимоги до якості надання стоматологічних послуг встановлено відповідними нормативно-правовими актами галузі охорони здоров'я.
- 8.3. ВИКОНАВЕЦЬ бере на себе зобов'язання усувати недоліки наданих послуг протягом строків, передбачених пунктом 9.1 ДОГОВОРУ, за умов дотримання ПАЦІЄНТОМ правил та умов ефективного і безпечного використання результату наданої послуги, а саме:
 - дотримання ПАЦІЄНТОМ усіх рекомендацій лікаря;
 - дотримання ПАЦІЄНТОМ правил користування результатом наданої послуги, в тому числі ортопедичною, ортодонтичною конструкцією, відновленим зубом тощо;
 - своєчасного з'явлення на прийом для продовження лікування;
 - відвідування ПАЦІЄНТОМ планових контрольних оглядів не рідше одного разу на шість місяців;
 - негайного, не пізніше трьох днів з моменту виявлення недоліків, звернення ПАЦІЄНТА в клініку з вимогою усунути виявлені недоліки.
- 8.4. У випадку недотримання ПАЦІЄНТОМ хоча б одного з перерахованих у пункті 8.3 ДОГОВОРУ правил та умов ефективного і безпечного використання результату наданої послуги гарантійні зобов'язання ВИКОНАВЦЯ припиняються, тобто ПАЦІЄНТ втрачає право висувати вимоги, пов'язані з недоліками наданої послуги, в період дії гарантійного строку через порушення ним правил та умов ефективного і безпечного використання результату наданої послуги.

8.5. Ускладнення та інші побічні ефекти медичного втручання, що виникли внаслідок біологічних особливостей організму ПАЦІЄНТА, не є недоліками якості стоматологічних послуг, наданих ВИКОНАВЦЕМ, якщо такі послуги надано з дотриманням усіх вимог, висунутих до послуг цього виду.

9. ГАРАНТІЙНІ ОБОВ'ЯЗКИ

9.1. На надані ВИКОНАВЦЕМ послуги встановлено гарантію терміном 6 (шість) місяців; на матеріали, які застосовані ВИКОНАВЦЕМ під час надання послуг ПАЦІЄНТУ термін гарантійних зобов'язань відповідає гарантійному терміну, встановленому виробником цих матеріалів.

9.2. Гарантії не поширюються на випадки, коли ВИКОНАВЕЦЬ змінив тактику лікування на вимогу ПАЦІЄНТА, незважаючи на свою незгоду, а також у випадках, передбачених пунктом 3.1 ДОГОВОРУ, коли ПАЦІЄНТ відмовляється від надання запропонованого додаткового лікування чи діагностики, про необхідність яких повідомив ВИКОНАВЕЦЬ, що має бути відображено у попередньому Плані лікування.

9.3. Надання стоматологічної послуги (наприклад фіксація зубопротезної конструкції) ВИКОНАВЦЕМ, що було проведена за узгодженням із ПАЦІЄНТОМ, і оплата лікувальної роботи ПАЦІЄНТОМ є визнанням якості виконаної ВИКОНАВЦЕМ роботи.

9.4. ВИКОНАВЕЦЬ гарантує конфіденційність усієї медичної інформації про ПАЦІЄНТА, яка є власністю ВИКОНАВЦЯ.

10. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

10.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за ДОГОВОРОМ СТОРОНИ несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України та умовами ДОГОВОРУ.

10.2. ВИКОНАВЕЦЬ несе відповідальність перед ПАЦІЄНТОМ за невиконання чи неналежне виконання службових обов'язків медичним персоналом ВИКОНАВЦЯ, недотримання вимог, висунутих до методів діагностики та лікування.

10.3. ВИКОНАВЕЦЬ не несе відповідальності за шкоду, заподіяну здоров'ю ПАЦІЄНТА в результаті:

нез'явлення чи несвочасного з'явлення ПАЦІЄНТА на заплановані візити чи контрольні медичні огляди;

дострокового розірвання ДОГОВОРУ з ініціативи ПАЦІЄНТА;

неповідомлення або несвочасного повідомлення ПАЦІЄНТОМ в анамнезі історії хвороби (анкеті) істотних відомостей про стан його здоров'я, у тому числі наявність алергічних чи інших специфічних реакцій на медичні препарати (індивідуальну чутливість), наявність захворювань, які можуть вплинути на процес та результати лікування;

недотримання ПАЦІЄНТОМ приписів та рекомендацій медичного персоналу ВИКОНАВЦЯ;

інших порушень ПАЦІЄНТОМ встановленого ВИКОНАВЦЕМ режиму.

10.4. Сторони не несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов ДОГОВОРУ у разі виникнення форс-мажорних обставин, які СТОРОНИ не могли передбачити і що перешкоджають СТОРОНАМ виконати свої обов'язки за ДОГОВОРОМ.

10.5. До форс-мажорних обставин належать:

стихійні лиха (бурі, циклони, повені, землетруси та інші природні та кліматичні явища);

війна і воєнні дії, заколот, блокада, масові заворушення, страйки та інші протиправні дії;

технологічні чинники (відсутність електроенергії, пошкодження апаратури, аварії, пожежі тощо);

акти державних органів, виконавчих органів влади та місцевого самоврядування, спрямовані на припинення або призупинення виконання дій за ДОГОВОРОМ, що перешкоджають нормальній діяльності СТОРІН, в тому числі зміни в нормативній та законодавчій базі, яка врегулює правовідносини СТОРІН.

10.6. СТОРОНА, яка не може виконувати свої договірні відносини внаслідок обставин, зазначених у пункті 10.5 ДОГОВОРУ, має негайно повідомити про це іншу СТОРОНУ письмово будь-якими засобами, але не пізніше десяти календарних днів із дати їх виникнення, а також підтвердити факт виникнення форс-мажорних обставин. У цьому повідомленні має бути зазначений строк виконання обов'язків за ДОГОВОРОМ.

10.7. Якщо форс-мажорні обставини тривають більше шести місяців, кожна зі СТОРІН має право розірвати ДОГОВІР. При цьому жодна зі СТОРІН не має права вимагати від іншої СТОРОНИ відшкодування збитків.

10.8. За порушення строків розрахунку ПАЦІЄНТ сплачує пеню в розмірі 1 (один) % від суми заборгованості за кожен день прострочення.

11. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

11.1. Цей ДОГОВІР набуває чинності з моменту акцепту оферти ПАЦІЄНТОМ.

11.2. СТОРОНИ можуть припинити договірні відносини достроково на умовах, передбачених чинним законодавством України та ДОГОВОРОМ.

12. ПОРЯДОК РОЗВ'ЯЗАННЯ СПОРІВ

12.1. ВИКОНАВЕЦЬ і ПАЦІЄНТ розглядають та розв'язують усі суперечки щодо призначених методів лікування, обстеження, медикаментів, оплати, розкриття (надання) інформації шляхом переговорів СТОРІН.

12.2. У разі неможливості усунення розбіжностей суперечки можуть розслідувати клініко-експертні комісії в установленому порядку.

12.3. Досудове врегулювання суперечок є обов'язковим для СТОРІН ДОГОВОРУ.

12.4. У випадку неможливості розв'язання розбіжностей шляхом переговорів протягом шестидесяти днів суперечка підлягає розгляду у суді.

12.5. Під час розгляду суперечок СТОРОНИ керуються чинним законодавством України.

13. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

13.2. СТОРОНИ мають право розірвати цей ДОГОВІР в односторонньому порядку, попередивши про це іншу СТОРОНУ за сім днів до призначеного відвідування. Вартість наданих послуг, сплачена ВИКОНАВЦЮ за вже виконану роботу згідно з укладеним ДОГОВОРОМ, поверненню не підлягає.